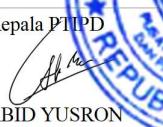


 <p><b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG</b>  <b>PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA</b>  Jl. Gajayana 50, Malang 65144 Telp. (0341) 551354, Faks (0341) 572533</p>	Nomer SOP	B-21/Un.03/PTIPD/ O1.01.6/05/2024
	Tanggal Pembuatan	6 MARET 2023
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	13 MARET 2023
	Disahkan Oleh	<p>Kepala PTIPD    ABID YUSRON</p>
	Nama SOP	SOP LAYANAN PENGAJUAN PEMBUATAN AKUN HOTSPOT / KONEKSI
Dasar hukum:	Kualifikasi:	
KMA nomer 168 tahun 2010 Tentang pedoman penyusunan SOP di lingkungan Kementerian Agama		
KMA No.581 Tahun 2006 tentang penetapan Koordinator Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pengawasan di Lingkungan Departemen Agama.		
PP Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal, Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara		
Keterkaitan:	Peralatan/Perlengkapan:	
- SOP Teknis Pembuatan Akun Hotspot		
Peringatan:	Pencatatan dan Pendataan:	

NO	AKTIFITAS	PELAKSANA				MUTU BAKU			Keterangan
		Pemohon	Admin	Kepala	Aplikasi	Persyaratan/ kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon menghubungi admin helpdesk/call center, admin helpdesk menerima permohonan	MULAI				tiket helpdesk, data pemohon	5	respon pada tiket permohonan	
2	Melakukan identifikasi jenis permohonan (Dosen, Mahasiswa, Tendik), memberikan penjelasan aktifasi akun melalui aplikasi apabila masuk kategori 3 pemohon di atas dan memberikan formulir permohonan apabila tidak termasuk			Ya Tidak	Akun dosen / mahasiswa otomatis = akun simak	tiket helpdesk, data pemohon	5	informasi formulir permohonan, tata cara aktifasi akun melalui aplikasi	
3	Mengisi Formulir Pengajuan Akun Hotspot					formulir permohonan	-	Formulir permohonan terisi	
4	Memverifikasi isian formulir permohonan dan persetujuan kepala, mengirim informasi penolakan apabila tidak disetujui			Tidak Ya		formulir permohonan terisi	30	disposisi kepala, informasi penolakan melalui email	
5	Memproses pembuatan akun hotspot					disposisi permohonan	30	akun hotspot pada server	
6	Penerimaan akun hotspot melalui email					informasi akun hotspot	-		
7	Akhir Proses	SELESAI					-	-	