



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA
MALIK IBRAHIM MALANG
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
Jl. Gajayana 50, Malang 65144 Telp. (0341) 551354, Faks (0341) 572533

Nomer SOP	B-21/Un.03/PTIPD/ OT.01.6/05/2024
Tanggal Pembuatan	6 MARET 2023
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	13 MARET 2023
Disahkan Oleh	Kepala PTIPD  ABID YUSRON
Nama SOP	SOP LAYANAN PENGAJUAN PEMBUATAN AKUN HOTSPOT/ KONEKSI



Dasar hukum:	Kualifikasi:
KMA nomor 168 tahun 2010 Tentang pedoman penyusunan SOP di lingkungan Kementrian Agama KMA No.581 Tahun 2006 tentang penetapan Koordinator Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pengawasan di Lingkungan Departemen Agama. PP Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal, Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara	
Keterkaitan:	Peralatan/Perlengkapan:
- SOP Teknis Pembuatan Akun Hotspot	
Peringatan:	Pencatatan dan Pendataan:

NO	AKTIFITAS	PELAKSANA				MUTU BAKU			Keterangan
		Pemohon	Admin	Kepala	Aplikasi	Persyaratan/ kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon menghubungi admin helpdesk/call center, admin helpdesk menerima permohonan	MULAI []	[]			tiket helpdesk, data pemohon	5	respon pada tiket permohonan	
2	Melakukan identifikasi jenis permohonan (Dosen, Mahasiswa, Tendik), memberikan penjelasan aktivasi akun melalui aplikasi apabila masuk kategori 3 pemohon di atas dan memberikan formulir permohonan apabila tidak termasuk		[] Ya Tidak []		Akun dosen / mahasiswa otomatis = akun terisi	tiket helpdesk, data pemohon	5	informasi formulir permohonan, tata cara aktivasi akun melalui aplikasi	
3	Mengisi Formulir Pengajuan Akun Hotspot	[]				formulir permohonan	-	Formulir permohonan terisi	
4	Memverifikasi isian formulir permohonan dan persetujuan kepala, mengirim informasi penolakan apabila tidak disetujui	[]	[] []	Tidak Ya []		formulir permohonan terisi	30	disposisi kepala, informasi penolakan melalui email	
5	Memproses pembuatan akun hotspot		[]			disposisi permohonan	30	akun hotspot pada server	
6	Penerimaan akun hotspot melalui email	[]				informasi akun hotspot	-		
7	Akhir Proses	SELESAI				-	-	-	