



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA  
MALIK IBRAHIM MALANG  
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA**

Dasar hukum:
KMA nomer 168 tahun 2010 Tentang pedoman penyusunan SOP di lingkungan Kementrian Agama
KMA No.581 Tahun 2006 tentang penetapan Koordinator Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pengawasan di Lingkungan Departemen Agama.
PP Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal,
Keterkaitan:
- SOP Teknis Pembuatan Akun Hotspot
Peringatan:

Nomer SOP	B-24/Un.03/PTIPD/ OT.01.6/05/2024
Tanggal Pembuatan	6 MARET 2023
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	13 MARET 2023
Disahkan Oleh	Kepala PTIPD  ABID YUSRON
Nama SOP	SOP LAYANAN PENGAJUAN KONEKSI INTERNET KHUSUS / KEGIATAN
Kualifikasi:	
Peralatan/Perlengkapan:	
Pencatatan dan Pendataan:	



NO	AKTIFITAS	PELAKSANA				MUTU BAKU			Keterangan
		Pemohon	Admin Helpdesk	Admin Jaringan	Kepala	Persyaratan/kelengkapan	Waktu/Menit	Output	
1	Pemohon mengisi tiket bantuan pada helpdesk, admin helpdesk menerima permohonan informasi	MULAI [ ]	[ ]			Tiket Helpdesk, Data Pemohon	5	respon pada tiket pengajuan	pengajuan via helpdesk
2	Memberikan informasi persyaratan untuk pengajuan koneksi internet khusus kegiatan		[ ]			Tiket Helpdesk, Data Pemohon	5	respon pada tiket pengajuan	
3	Pemohon mengisi dan melengkapi dokumen permohonan, admin menerima formulir pengajuan dan memverifikasi persyaratan kemudian meminta persetujuan Kepala	[ ]	[ ]			Surat Pengajuan yang memuat tanggal kegiatan, kebutuhan bandwidth, lokasi acara indoor / outdoor, jumlah peserta	10	list kebutuhan teknis terkait acara	
4	Persetujuan Kepala				[ ]	Surat Pengajuan yang memuat tanggal kegiatan, kebutuhan bandwidth, lokasi acara indoor / outdoor, jumlah peserta	5	persetujuan kepala	
5	Mengirim informasi penolakan melalui email	[ ]	[ ]		[ ]	Disposisi dari kepala	5	Informasi Penolakan	
6	memproses instalasi dan kebutuhan koneksi khusus, dan serah terima kepada pemohon di lokasi acara			[ ]	[ ]	Disposisi dari kepala	300	pengerjaan layanan internet khusus	
7	penerimaan hasil instalasi	[ ]				Dokumentasi, BAST	5	BAST yang telah ditandatangani	
8	Akhir Proses	SELESAI							