

| | | |
|---|---|--|
|  <p>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA</p> | Nomer SOP | B-24/Un.03/PTIIPD/ OT.01.6/05/2024 |
| | Tanggal Pembuatan | 6 MARET 2023 |
| | Tanggal Revisi | |
| | Tanggal Efektif | 13 MARET 2023 |
| | Disahkan Oleh |  Kepala PTIIPD ABID YUSRON |
| | Nama SOP | SOP LAYANAN PENGAJUAN KONEKSI INTERNET KHUSUS / KEGIATAN |
| Dasar hukum: | KMA nomer 168 tahun 2010 Tentang pedoman penyusunan SOP di lingkungan Kementerian Agama | |
| Keterkaitan: | KMA No.581 Tahun 2006 tentang penetapan Koordinator Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pengawasan di Lingkungan Departemen Agama. | |
| Peringatan: | PP Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal, | |
| | Kualifikasi: | |
| | Peralatan/Perlengkapan: | |
| | Pencatatan dan Pendataan: | |

| NO | AKTIFITAS | PELAKSANA | | | | MUTU BAKU | | | Keterangan |
|----|--|--|---|---|---|--|-------------|-------------------------------------|------------------------|
| | | Pemohon | Admin Helpdesk | Admin Jaringan | Kepala | Persyaratan/kelengkapan | Waktu/Menit | Output | |
| 1 | Pemohon mengisi tiket bantuan pada helpdesk, admin helpdesk menerima permohonan informasi |  |  | | | Tiket Helpdesk, Data Pemohon | 5 | respon pada tiket pengajuan | pengajuan via helpdesk |
| 2 | Memberikan informasi persyaratan untuk pengajuan koneksi internet khusus kegiatan | |  | | | Tiket Helpdesk, Data Pemohon | 5 | respon pada tiket pengajuan | |
| 3 | Pemohon mengisi dan melengkapi dokumen permohonan, admin menerima formulir pengajuan dan memverifikasi persyaratan kemudian meminta persetujuan Kepala |  |  | | | Surat Pengajuan yang memuat tanggal kegiatan, kebutuhan bandwidth, lokasi acara indor / outdor, jumlah peserta | 10 | list kebutuhan teknis terkait acara | |
| 4 | Persetujuan Kepala | | | |  | Surat Pengajuan yang memuat tanggal kegiatan, kebutuhan bandwidth, lokasi acara indor / outdor, jumlah peserta | 5 | persetujuan kepala | |
| 5 | Mengirim informasi penolakan melalui email |  |  | | | Disposisi dari kepala | 5 | Informasi Penolakan | |
| 6 | memproses instalasi dan kebutuhan koneksi khusus, dan serah terima kepada pemohon di lokasi acara | | |  | | Disposisi dari kepala | 300 | pengajaran layanan internet khusus | |
| 7 | penerimaan hasil instalasi |  | | | | Dokumentasi, BAST | 5 | BAST yang telah ditandatangani | |
| 8 | Akhir Proses | | | |  | | | | |